

PROPUESTA DE ALQUILER POR (24) MESES
Servicio de alquiler de 43 equipos multifuncionales
PARA: TRANSPORTE MASIVO DE PANAMA



Preparado por:

OMICRON PANAMA CORPORATION



VÍA ISRAEL Y CALLE 68E SAN FRANCISCO
Apdo. 0834 – 02659 Panamá, Rep. de Panamá
Tel. 270-0955 / 6612-2293
Saida Monterrey
omicron@mita-center.com
smonterrey@omicroncorp.com



12 de mayo de 2021

Señores
Depto. Compras
TRANSPORTE MASIVO DE PANAMA
Ciudad

Estimados Señores:

Gracias por la oportunidad de considerarnos para presentarle nuestra propuesta de solución documental **KYOCERA**, que le permitirá a la Institución ser más productivos y rentables.

OMICRON PANAMA CORPORATION es una empresa panameña que abrió sus puertas en 1983 y desde entonces nos dedicamos a la distribución de herramientas tecnológicas que ayudan al crecimiento de las empresas, nuestra distribución y comercialización de productos se basa en herramientas de gestión documental y procesos, software de control de costos y seguridad, equipos multifuncionales, escáneres de libros, planos, y documentos, consultoría en el área de archivología y procesos, servicio de digitalización de planos.

Nuestro objetivo principal, es ofrecer productos de tecnología que ofrezcan ahorro a nuestros clientes, además de un equipo de profesionales que trabaja de manera proactiva y sinergia, con el objetivo de lograr que cada cliente este satisfecho con la calidad de nuestro servicio.

Sin otro particular, nos despendimos de usted, realmente apreciamos su consideración de los productos y soluciones que ofrecemos. No dude en contactarnos si tienen alguna consulta.



Saida Monterrey
Consultor de Soluciones Digitales
OMICRON PANAMA CORPORATION
Dirección: Vía Israel y CALLE 68e, San Francisco
Tel: 270-0955 / 6672-9377



Document Solutions

OMICRON PANAMA CORPORATION

¿Quiénes somos?

Somos una empresa con una trayectoria de más de 36 años especializados en equipos multifuncionales, impresoras de la marca Kyocera, y Soluciones Documentales.

Le ofrecemos a nuestros clientes que son el pilar fundamental de nuestra compañía, una estructura ágil con profesionales especializados en cada área, ofreciendo seguridad, calidad, compromiso, eficiencia e innovación para cumplir con nuestros clientes.

Nombre	Omicron Panama Corporation
R.U.C.	10306-0063-105274 DV. 98
Dirección	Vía Israel y Calle 68E San Francisco, Edificio Kyocera
Descripción	Representante Exclusivo de la marca Kyocera a nivel nacional para venta y servicio de los productos tecnológicos y soluciones.
Distribuidores	5 distribuidores
	6 Centros de servicio técnico
Colaboradores	72+

Misión

Proveer tecnología de punta para mejorar la rentabilidad en las operaciones de nuestros clientes incrementando su productividad al reducir los procesos de administración de documentos haciendo que el trabajo de las personas sea más fácil.

Visión

Ser reconocidos por la excelencia de nuestro servicio respaldados por la calidad de nuestros productos y soluciones tecnológicas fiables.

Valores

Responsabilidad Social, Compromiso con el trabajo y el medio ambiente bajo la filosofía Ecosys de nuestros equipos, Honestidad, Integridad, Disposición para resolver los problemas, Conciencia del Servicio Interno, Compromiso con el crecimiento profesional propio y del equipo de trabajo, "Awareness" de nuevas oportunidades de negocio.



Departamento de Servicio Técnico:

Nuestro departamento de Servicio Técnico tiene una estructura Organizacional y de apoyo basada en lograr la plena satisfacción de nuestros clientes.

Contamos con (19) técnicos altamente capacitados y entrenados en nuestro centro de capacitación, de los cuales 4 cuentan con más de 28 años de experiencia, organizados por territorio geográfico para brindar el mejor de los servicios.

Compromiso con el medio ambiente:

Bajo el lema “Respetar lo divino y amar lo humano”, Kyocera intenta compatibilizar el crecimiento empresarial de la compañía en armonía con el cuidado de nuestro entorno. Por este motivo, hacemos énfasis en los siguientes puntos

- De acuerdo con los estándares medioambientales internos, hacemos de la protección del entorno nuestra primera prioridad.
- La creación de nuestros productos se lleva a cabo bajo dos premisas: no dañar el entorno y contribuir a su mejora.
- Colaborar con las políticas de los gobiernos y participar en las actividades sociales que contribuyan a la mejora de nuestro planeta.

Kyocera cuenta con la certificación de calidad ISO 14001, la primera norma global de gestión empresarial en beneficio de la conservación del entorno a escala mundial.

Los equipos Kyocera cuentan con un sistema de reciclado de tóner que reduce el consumo de tóner y disminuye el impacto medioambiental debido a la eliminación del tóner residual. Además, el nuevo tóner no contiene CCA, un agente que hasta ahora resultaba esencial en el proceso de copiado pero que a su vez es altamente contaminante



PROPUESTA DE ALQUILER POR 24 MESES:

Por este medio presentamos nuestra propuesta para el alquiler de (43) impresoras multifuncionales de la marca Kyocera totalmente nuevos a continuación:

Renglón	CANT	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO MENSUAL
1	7	Multifuncional full color de Gran Capacidad.		
2	36	Multifuncional Blanco y Negro		
Total	43		Sub Total	B/. 7,728.00
			ITBM	B/. 540.96
			TOTAL	B/. 8,268.96

TOTAL, EN (24) MESES: B/.198,455.04 INCLUYE EL ITBMS.

Tarifa de alquiler incluye 300,000 copias e impresiones mensuales blanco y negro y 15,000 impresiones a colores, los excedentes blanco y negro se cobran a un costo de B/.0.013+7% y los excedentes a colores se cobrarán a un costo de B/. 0.10 ambas más 7%.

Además 6 equipos de Backup, un equipo por cada patio, esto es adicional a los 43 equipos nuevos.

NUESTRO SERVICIO CUBRE:

- Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos.
- Suministros, partes de repuestos y consumibles(tóner)
- Reparación y cambio de piezas.
- Préstamo de equipos de iguales características en caso de que alguno de los equipos sea imposible su reparación para su normal uso.
- Capacitación a los usuarios en las funciones del equipo.
- Capacitación en la aplicación KFS para los administradores de los equipos.
- Instalación de los equipos.
- Asistencia telefónica por parte de nuestro centro de servicio.
- Asistencia vía Remota para las lecturas que le permite mayor control de los insumos por parte de la Institución.

- Revisión Periódica de los equipos.
- Los equipos deben tener una herramienta que permita medir y controlar las impresiones por usuarios.
- Proporcionaremos un tóner de respaldo en sitio por equipo.
- Todas las partes y consumibles suministrado son originales y de la misma marca del equipo ofertado.
- Garantizamos la disponibilidad de piezas y partes originales y nuevas para responder a cualquier daño que se presente urgente o ajuste que sean necesario efectuar en los equipos objeto de este contrato de manera inmediata.
- Dieciséis (16) horas hábiles máximo para entrega de suministros, una vez hecha la solicitud.
- Asumimos la mano de obra por instalación, visitas, reparaciones, movilizaciones, mudanzas y cambio de partes de los equipos objeto de este acto a requerimiento del TMPSA.
- Contamos con Centro de Atención y Llamadas.
- El tiempo de atención en sitio no será mayor de 4 horas.
- En caso de reemplazo de los equipos, reemplazaremos la unidad dañada en un término no mayor de 24 horas.
- En ninguna circunstancia, ningún equipo debe permanecer inoperante por más de 24 horas continuas.
- Traslados de equipos dentro del mismo patio, incluye 10 traslados de equipos de un patio a otro por año.

Para el monitoreo de forma remota se utilizarán la plataforma KFS Kyocera Fleet Services (Hojas descriptivas adjuntas).



Todos nuestros equipos cuentan con Tecnología **ECOSYS** y el Medio Ambiente y el Software PAPER CUT. El objetivo de KYOCERA es fabricar productos superiores con un bajo Costo Total de Propiedad (TCO) y tener un impacto pequeño o nulo sobre el medio ambiente. La tecnología ECOSYS® de Kyocera brinda a los clientes una solución de impresión que incorpora consumibles de larga duración y uno de los costos más bajos por impresión.

Todos los equipos cuentan con el mismo panel de control, lo cual asegura el conocimiento operativo al momento de existir movilidad de colaboradores entre áreas de trabajo.



SOLUCIÓN PAPER CUT

PaperCut es un software australiano que tiene presencia en el mercado desde el año 1,998. Su función principal es ayudar a las empresas a controlar las impresiones y llevar un registro de las mismas.



CLIENTES DE REFERENCIAS EN SOFTWARE



PAPERCUT EN PANAMÁ:

- Banco Interamericano De Desarrollo
- Universidad Interamericana De Panamá (UIP)
- Transporte Masivo De Panamá – Mi Bus
- Productos Toledano
- Escuela Internacional De Panamá
- Hover Tour International
- Fundación Ciudad del Saber
- Automotora AutoStar
- Panama Ports Company

LICENCIA PAPER CUT INCLUYE:

- N cantidad de licencias de usuarios
- 43 aplicaciones para equipos Kyocera (vía Hypas).
- 150 horas de soporte incluidas para atención remota o presencial (24 meses)
- Revisión para estatus de la herramienta
- Entrenamientos al personal

INSTALACIÓN INCLUYE:

- Instalación del software
- Configuración de usuarios (15)
- Configuración de cola virtual
- Configuración de embedded (10)
- Creación de perfiles y reglas (Costos de Impresión)



Document Solutions

- Configuración del registro de documentos impresos.
- Capacitación de la solución (usuario final - 20 y administradores - 3).
- Nota: el entrenamiento será de 10 horas por grupo, las horas serán divididas en secciones de 5 horas.

SOPORTE PAPER CUT BRONCE A 24 MESES INCLUYE:

- Soporte de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y sábado de 8:00am a 12:00pm
- Tiempo de respuesta de 24 a 48 horas (para diagnosticar), los casos se colocan mediante ticket formularios <https://omicron.freshdesk.com/support/tickets/new> o correo a support@omicron.freshdesk.com
- Soporte presencial o remoto (dependiendo del caso).
- Soporte incluye bolsa de 150 horas a consumir en 36 meses, no reembolsables.

Nota:

- Las horas del soporte empiezan a contar luego del recibido conforme del proyecto. (150 horas disponibles en dicho contrato).
- El precio por hora fuera de la bolsa de hora tiene un precio de 150.00 dólares de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm.
- Los casos de urgencia o pánico que abarcan: desconexión total del sistema, pérdida de conexión con base de datos; estas horas tendrán un valor de 175.00 dólares de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y serán atendidas en 4 horas luego de colocado el caso o enviado el correo a soporte.
- Las asistencias fuera del horario regular y días feriados tienen un valor de 250.00 dólares la hora (se deben programar con el distribuidor o proveedor del servicio).
- Actualización del sistema o upgrade:
 - Generalmente 2 actualizaciones o versiones por año
 - Se le comparte al cliente los requerimientos de sistemas para las actualizaciones del sistema (de variar).
 - Se coordina con una (1) semana de anticipación las actualizaciones. (generalmente y preferiblemente en horarios fuera de oficina).

CONDICIONES GENERALES

- ❖ Tiempo de entrega: **10 días**
- ❖ La validez de la oferta **30 días**.



Document Solutions

NOTA: De acuerdo con los términos y condiciones de la presente oferta, apruebo la compra y autorizo a Omicron Panama Corporation, para que emita la documentación necesaria sin alteración ni posterior modificación de los términos y condiciones aquí aceptados

Firma de Aceptación: _____

Nombre del Cliente: _____

Puesto: _____

Fecha de Aceptación: _____